

Jaarplan 2021

NETWERK OVERIJSSELSE BIBLIOTHEKEN

januari 2021



Netwerk van Overijsselse
Bibliotheken

INHOUD

1. Inleiding: van vier jaar doelen naar jaarplan 2021
2. Landelijk convenant en netwerkagenda
3. Hoe werken we samen
4. De opgaven centraal: Doorontwikkeling en versterking maatschappelijk educatieve bibliotheken
 1. Bevorderen geletterdheid en leesplezier (Jeugd en Onderwijs)
 2. Participatie en informatiesamenleving (Participatie en Zelfredzaamheid)
 3. Leven lang ontwikkelen (Persoonlijke Ontwikkeling)
 4. Randvoorwaarden doorontwikkeling en versterking maatschappelijke educatieve bibliotheken (Veranderen en Verbreden)
5. Collecties en transport (IBL)
6. Ondersteuning Netwerk
7. Innovatieprojecten VNOB



1. INLEIDING

In het voorjaar van 2020 heeft het netwerk van Overijsselse Bibliotheken een nieuw meerjarenplan opgesteld voor de periode 2021-2024 getiteld **Samenkracht**. Met elkaar is opnieuw verkend wat de kracht is van de samenwerking tussen de Overijsselse bibliotheken onderling en met Rijnbrink. Dit heeft geleid tot een herijkte invulling van de 'why, how en what' van het netwerk. Wat betreft het 'what' is op hoofdlijnen uitgewerkt waar het netwerk de komende jaren gezamenlijk stappen in wil zetten. Samenwerking binnen het netwerk waardoor de individuele bibliotheken worden versterkt. Dit is het uitgangspunt.

“Als bibliotheken bieden wij mensen ontmoeting, inspiratie en educatie.

Het Netwerk van Overijsselse bibliotheken is hierbij de motor die lokaal grenzen verlegt.”

Het meerjarenplan kent een periode van 4 jaar. Per jaar wordt een jaarplan gemaakt met daarin de focus om de maatschappelijke opgaven en de versterking van de organisaties verder te brengen. Maatwerk en differentiatie staan hier bij centraal.



Netwerk van **Overijsselse**
Bibliotheken

Doordat de lokale opgaven het vertrekpunt zijn, en doordat de Overijsselse bibliotheken verschillen (in omvang, alleen bibliotheek of een bredere maatschappelijke organisatie, werkend voor één of voor meerdere gemeenten, gedeeld management kennen, etc.) wordt gewerkt met projectgroepen met wisselende samenstellingen. Opgedane kennis en ervaring worden altijd gedeeld. Want dat is één van de pijlers van de samenwerking.

In de verbindende gesprekken is eind 2020 per bibliotheek opgehaald wat de lokale focus is voor 2021. De opbrengst van deze gesprekken zorgt binnen de programmaliijnen voor verbinding tussen projecten/activiteiten en de bibliotheken die met een specifiek vraagstuk aan de slag willen. Tevens is het input voor de gesprekken tussen de relatiemanagers Rijnbrink (voorheen klantverantwoordelijken) en de directeuren om de voortgang op de genoemde vraagstukken te bespreken.

Ten grondslag aan het meerjarenplan ligt het landelijk Wsob-pact convenant 'Meedoen aan de basis, meedoen aan de top'. Dit convenant wordt in de periode november 2020-maart 2021 uitgewerkt in een netwerkagenda. Deze uitwerking gebeurt in 12 werkgroepen waarin ook Overijsselse directeuren vertegenwoordigd zijn. De uitwerking zal ook input leveren voor de invulling van de verdere samenwerking zoals benoemd in dit jaarplan.



Het jaarplan geeft dan ook richting, maar de exacte stappen en acties zullen in de loop van het jaar, al werkende wijs, worden uitgewerkt en uitgevoerd. In het maandelijkse Directieoverleg, in de regiegroepen, via het platform overijsselsebibliotheken.nl en via specialisten-overleggen wordt afgestemd en gewerkt aan voortgang op de geformuleerde doelen en wordt deze voortgang gedeeld. Ook worden plannen bijgesteld en nieuwe vraagstukken opgepakt.

Coronapandemie

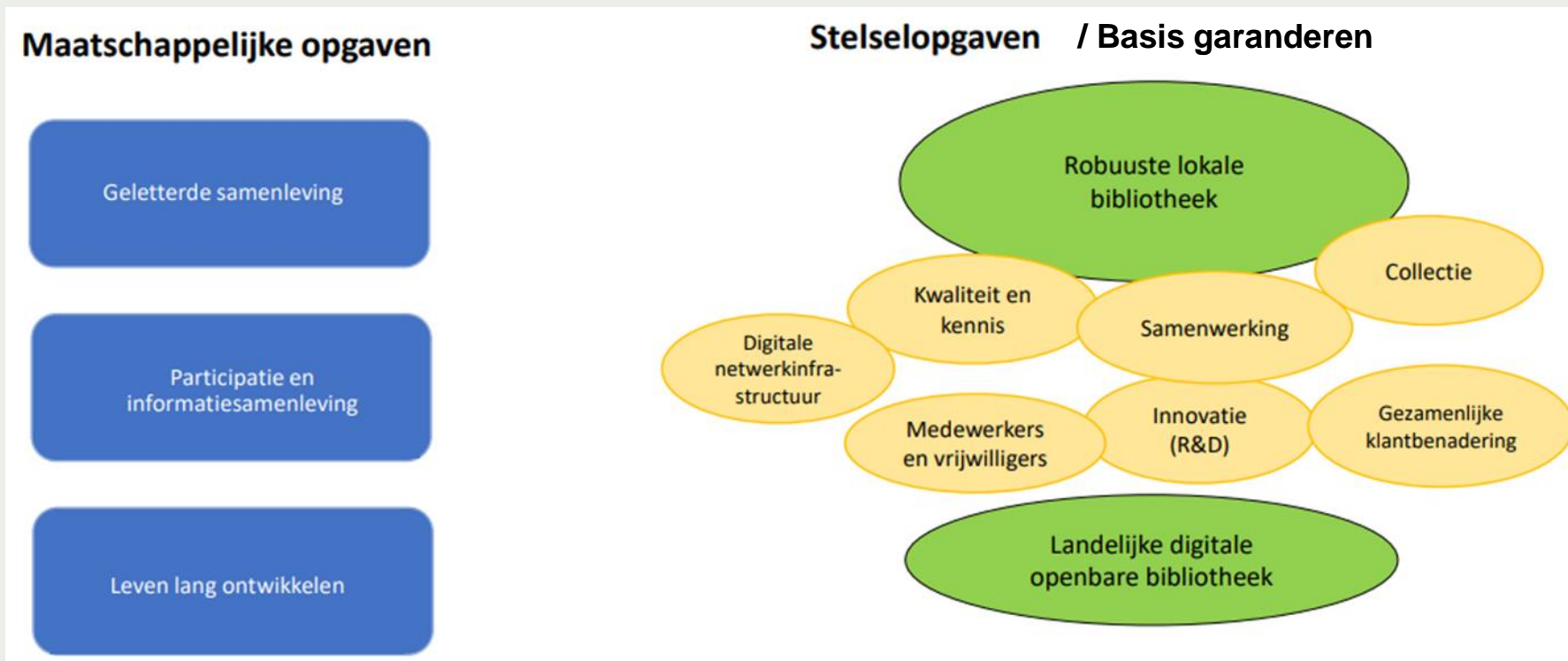
Tot slot, het uitvoeren van een jaarplan in tijden van een pandemie betekent dat we doen wat mogelijk is binnen de geldende maatregelen. Dit betekent zoveel mogelijk denken in wat wel mogelijk is en vraagt van alle betrokkenen veel flexibiliteit. Wat het ons precies gaat brengen is sterk afhankelijk van hoe de pandemie zich ontwikkelt.



2. LANDELIJKE CONVENANT / NETWERKAGENDA

Het landelijke convenant, en meer specifiek de landelijke netwerkagenda, is het raamwerk voor de innovatie binnen het bibliotheekstelsel en binnen het meerjarenprogramma Samenkracht. De samenwerking binnen de netwerkagenda moet bijdragen aan de verdere versterking van het bibliotheekwerk in Overijssel, die hierdoor nog meer van betekenis kan zijn in de lokale samenleving. Door focus aan te brengen op een overzichtelijk aantal prioriteiten die breed worden gedeeld in het Overijsselse bibliotheeknetwerk en waarop de deelnemers aan het netwerk gezamenlijk hun kracht willen stroomlijnen en bundelen wordt meer bereikt.

De opgaven in de netwerkagenda 2021-2023:



3. HOE WERKEN WE SAMEN

In 2021 worden projecten en activiteiten binnen de programmaliijnen, zoals geadviseerd door de regiegroepen, deels voortgezet. De lokale vertaling hierbij is het uitgangspunt. Per thema zullen de bibliotheken die hier in 2021 een stap verder in willen zetten samen optrekken om lokale resultaten te bereiken. Per thema zal dit gaan om maatwerk. Het landelijke aanbod zal hier ook onderdeel van uitmaken.

Netwerkprojecten met lokaal resultaat

- De lokale bibliotheken werken nauw samen door zich te committeren aan projecten die vallen onder de doelen per programmaliijn. Rijnbrink ondersteunt de bibliotheken hierbij. Dit houdt actieve deelname in bij de ontwikkeling van het netwerkproject waarbij tegelijkertijd gewerkt wordt aan een concreet lokaal resultaat.
- Dit betekent dat gewerkt wordt met gelegenheidscoalities en gewerkt wordt met verschillende fases: kopgroep ontwikkelt (verschilt per project), volggroep kan wat ontwikkeld is overnemen en implementeren (met of zonder ondersteuning).
- Projecten kunnen verschillende vormen en omvang hebben. Lokale- en netwerkspanningen zorgen samen in verbinding voor resultaten.
- Resultaten van netwerkprojecten worden altijd gedeeld binnen het netwerk. Als partners werken we binnen Overijssel samen aan lokale resultaten.
- De activiteiten en projecten binnen de programmaliijn Basis garanderen (voorheen Veranderen en Verbreden) dragen bij aan het succes van de drie programmaliijnen rondom maatschappelijke opgaven. Door de verbreding op de inhoud (beweging naar de maatschappelijke educatieve bibliotheek) liggen er steeds meer vraagstukken aan de organisatiekant.



Samen spelen | co-creëren en innoveren

- Binnen het netwerk wordt er samen gewerkt aan gemeenschappelijke thema's en doelen. Waar mogelijk worden passende partners gezocht om in co-creatie zaken op te pakken. Samen wordt er immers meer bereikt dan alleen. Bovendien leidt samenwerking vaak tot andere, innovatievere oplossingen.
- Door goed samenspel in het netwerk hoeven innovaties niet alleen door koplopers ontwikkeld te worden, maar is hier voor alle deelnemers binnen het netwerk ruimte voor.

Verhalen vertellen & luisteren | inspireren en kennis delen

- Zowel goede als minder goede cases worden binnen het netwerk met elkaar gedeeld: zowel het falen als het stralen. Beiden zijn waardevol om van te leren en kunnen een inspiratiebron voor andere deelnemers in het netwerk zijn, waardoor grenzen verlegd worden.
- Kennis delen, elkaar inspireren en van elkaar leren kan op veel manieren en over allerlei thema's.

Slim organiseren | effectief sturen en efficiënt organiseren

- Het goed en efficiënt organiseren is een voorwaarde voor goede samenwerking, kennisdeling, co-creatie, innovatie en inspiratie.
- Door bepaalde zaken centraal of regionaal te organiseren, ontstaat er lokaal meer ruimte om te innoveren. Door samen zaken op te pakken, ontstaat een groter platform met meer slagkracht. Ook dat leidt tot het lokaal grenzen kunnen verleggen.



In 2021 wordt per programmalijs samengewerkt in diverse projecten en activiteiten waarin onderscheid wordt gemaakt in:

1. Basisondersteuning

- Structurele activiteiten, doorontwikkeling en begeleiding bij projecten
- Bundelen, efficiency en duidelijke taakverdeling RB / bibliotheken
- Ruimte maken voor lokale ondersteuning
- Geen projectplannen, wel inzicht in wat, hoe en voortgang
- Monitoring en klankborden in regiegroepen en DOBO

2. Doorontwikkeling

- Dienstverlening die al worden aangeboden maar waar een bepaald onderdeel wordt toegevoegd of verbeterd
- Werken met projectgroepen, projectplannen en verantwoording wat betreft de doorontwikkeling (het bestaande product zit in de basisondersteuning)
- Monitoring en klankborden in regiegroepen en specialisten-overleggen

3. Innovatie

- 2 – 3 projecten per programmalijs
- Lokale opgaven zijn uitgangspunt
- Werken met projectgroepen, projectplannen en verantwoording
- Monitoring en klankborden in regiegroepen en specialisten-overleggen

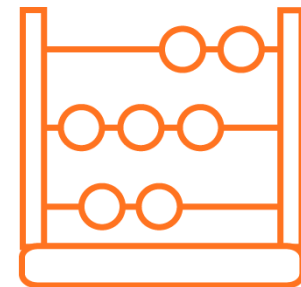


4. DOORONTWIKKELING EN VERSTERKING MAATSCHAPPELIJKE EN EDUCATIEVE BIBLIOTHEKEN

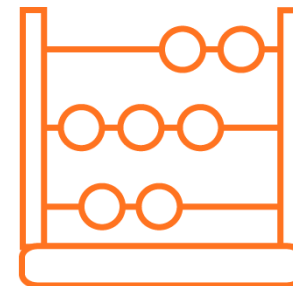
In dit hoofdstuk worden de vier jaren doelen vertaald naar de inzet in 2021 op de maatschappelijke- en randvoorwaardelijke opgaven:

1. Bevorderen geletterdheid en leesplezier (Jeugd en Onderwijs)
2. Participatie- en informatiesamenleving (Participatie en Zelfredzaamheid)
3. Een leven lang ontwikkelen (Persoonlijke Ontwikkeling)
4. Randvoorwaarden (Basis garanderen)





JEUGD & ONDERWIJS: De geletterde samenleving



Context van de opgave

- Vergroten van het leesplezier
- Doorbreken van de cyclus van laaggeletterdheid
- Aanleren van vaardigheden om mee te kunnen doen in een complexere samenleving

Gezamenlijke ambitie

- Het (voor)lezen verankeren in beleid Doorgaande Lijn samen met netwerkpartners. Dit zorgt voor draagvlak en gezamenlijk doel.
- Een positief leesklimaat creëren wat kinderen motiveert om te lezen. De Bibliotheek werkt samen met partners aan een goed leesaanbod, een sterke leescultuur en positieve leesmotivatie.
- Ouders beter toe te rusten en ondersteunen bij de taalontwikkeling van hun kind om taalachterstand te verminderen. Er is extra aandacht voor laagtaalvaardige gezinnen.
- Vergroten van digitale geletterdheid van kinderen en jongeren in samenwerking met netwerkpartners.
- De Bibliotheek zichtbaar te maken als plek ('third place') voor talentontwikkeling, waar kinderen en jongeren graag verblijven om kennis op te doen en te werken aan leesvaardigheid en digitale geletterdheid.



Focus 2021

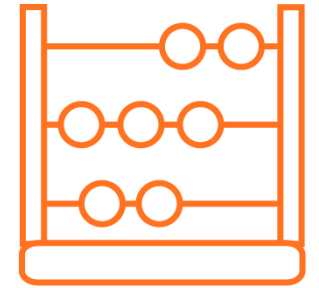
- Leesoffensief: Verankering van lezen d.m.v. leescultuur, leesaanbod en leesmotivatie.
- Gezinsaanpak: Doorbreken van de cyclus van laaggeletterdheid
- Digitale geletterdheid: Toepassen, verdiepen en verbreden naar 21^e eeuwse vaardigheden
- Cultuur en literatuur: Verbreding naar persoonlijke ontwikkeling, ontmoeting en burgerschap

Via de landelijke programma's BoekStart en de Bibliotheek op school door inhoudelijke vernieuwing en verdieping, met:

- Extra aandacht voor de laagtaalvaardige gezinnen en de zwakke lezer, want zij worden nog onvoldoende bereikt;
- Inzet op het verbeteren van de samenwerking met partners;
- Inzet op verbinding taal en digitaal;
- Aandacht voor 21^e eeuwse vaardigheden
- Aandacht voor meertaligheid, want de erkenning van de thuistaal en de herwaardering van meertaligheid kan enorm bijdragen aan de taal- en geletterdheidsontwikkeling van kinderen.

Benoemde lokale opgaven tijdens verbindende gesprekken

- Doorontwikkeling dBoS VO en MBO
- Veranderende rol consulent binnen dBoS
- Driehoek gemeente, onderwijs, bieb dBoS: financieringsvraagstuk, hoe meer scholen te kunnen bereiken
- Borging Boekstart in kinderopvang
- Informatievaardigheden / mediawijsheid



Netwerk van **Overijsselse**
Bibliotheken



PARTICIPATIE & ZELFREDZAAMHEID

Participatie- en informatiesamenleving



Context van de opgave

- Actief bijdragen aan de lokale inclusieve agenda | met name inzetten op basisvaardige burgers;
- Ontmoeting tussen (groepen) burgers stimuleren en organiseren;
- Kennisuitwisseling | binnen lokaal netwerk en tussen burgers;
- Samenhangende en vraaggerichte programmering | waar mogelijk en relevant in samenwerking en vanuit gedeeld partnerschap.

Gezamenlijke ambitie

- Bijdragen aan een groter aantal basisvaardige burgers die daardoor beter mee kunnen doen in de samenleving. Met inzet op thema's zoals eenzaamheid, gezondheid, werk, geld.
- Doorbreken van de cyclus van laaggeletterdheid.
- Informatie toegankelijker maken in bereik én begrijpelijkheid. De Bibliotheek in de rol van Informatiemakelaar verbeteren.
- De Bibliotheek positioneren als plek voor ontmoeting, debat en community 's.
- De lokale samenwerking (waaronder gemeente) intensiveren bij de implementatie van de nieuwe Wet Inburgering.





Focus 2021

- Versterken dienstverlening gericht op Basisvaardigheden. O.a. via landelijk programma Basisvaardigheden, concept van Taalhuizen en aanpak Laaggeletterdheid.
- Versterken dienstverlening gericht op bevorderen van participatie in de informatiesamenleving/ digitaal burgerschap. O.a. via opzetten van Informatiepunten Digitale overheid en intensivering van cursussen via digi-taalhuizen
- Versterken van dienstverlening gericht op Integratie van nieuwkomers. O.a. door aanbod van meertalige collecties, begeleiding nieuwkomers bij de digitale loketten van de overheid, begeleiding bij verbinding met de arbeidsmarkt en begeleiding bij verbinding met Nederlandse cultuur
- Ontwikkelen vervolg traject Taal werkt!

Benoemde lokale opgaven tijdens verbindende gesprekken

- Meer aanbod op digitalisering
- Meer kennis opdoen over digitale inclusie en sparren met collega's
- Versterken digitale vaardigheden bij ouderen (vraag van gemeente)
- Gezinsbereik / samenwerking met partners verder vorm geven
- Inzetten op preventie van taalachterstand
- Programmerende bibliotheek met aandacht voor kwetsbare groepen





PERSOONLIJKE ONTWIKKELING

Leven lang ontwikkelen

Context van de opgave

- Iedereen heeft de mogelijkheid om op een zelfgekozen manier en tempo te blijven leren, te onderzoeken en eigen vaardigheden te blijven ontwikkelen.
- De Bibliotheek is bij uitstek de partij om te ondersteunen bij de ontwikkeling van mensen.
- Dit vormt de kern van de opgave van de bibliotheek en hier wordt actief op ingezet met programmering en activiteiten passend bij de vraagstukken van deze tijd.

Gezamenlijke ambitie

- Een stevige lokale programmering ontwikkelen rond (actuele) maatschappelijke thema's. Altijd samen met anderen en vanuit praktische invalshoek.
- Zorgen dat medewerkers beter uitgerust zijn om de lokale programmering in, met en voor stad of dorp, handen en voeten te geven.
- De Bibliotheek zichtbaar maken als plek voor lokale ontmoetings-, leer en leesactiviteiten voor individuen en voor groepen.
- Goed samenspel in het netwerk, zodat innovaties niet alleen door koplopers ontwikkeld worden, maar voor alle deelnemers binnen het netwerk een mogelijkheid is.
- Het werken aan een stevige agenda rond technologische en digitale ontwikkelingen, passend bij doelgroepen en behoeften. Hierin kijkt het netwerk naar (bovenlokale) kansen om een lokale visie en aanpak te ontwikkelen rondom het thema Bibliotheek en Technologie.



Focus inzet 2021

Lokale programmering rondom thema's:

- Democratie
- Duurzaamheid
- Dialoog
- Family Portraits
- Communities

Overzicht bieden:

- Programmering doelgroep 8+

Deskundigheidsbevordering:

- Leergang 'Leren Programmeren'

Benoemde lokale opgaven tijdens verbindende gesprekken

- Participatie van inwoners bij programmering in de bibliotheek
- Meer samenwerking met andere bibliotheken rondom programmering
- Talentontwikkeling/third place in bestaand pand

Reguliere dienstverlening:

- Studiekringen
- Leeskringen
- Afstemmen met en inzet tbv SPN/KB/POI's
- Nieuwe diensten/ vraagstukken

Techniektaal:

- Ontwikkeling lokale techniekprofielen
- Ontwikkeling lokale uitvoeringsplannen
- Samenhang en inspiratie voor medewerkers en klanten zodat er lokaal gewerkt kan worden aan een stevige agenda rond technologische en digitale ontwikkelingen, passend bij doelgroepen, specifieke vraagstukken en behoeften.



Netwerk van Overijsselse
Bibliotheken



BASIS GARANDEREN

Randvoorwaarden

BASIS GARANDEREN

Context van de opgave

Om mee te bewegen in toekomstige veranderingen willen bibliotheken hun organisatie innoveren, (door-)ontwikkelen en versterken. Dit betekent een Bibliotheek die:

- creatief en innovatief is in het vinden van manieren om te kunnen voldoen aan haar (maatschappelijke) opgaven
- robuust (gefinancierd), goed bereikbaar en toegankelijk is
- inwoners en partners ervaren wat de maatschappelijke meerwaarde is van de Bibliotheek
- medewerkers in dienst heeft die toegerust zijn om de veranderende maatschappelijke opgave het hoofd te bieden.

Gezamenlijke ambitie

- Het bouwen van een stevig lokaal, regionaal en provinciaal partnerschap. Met meer 'kruisbestuiving' tussen organisaties.
- In co-creatie mét de doelgroep en partners het verschil te maken. Samen maken wij de Bibliotheek. Het netwerk transformeert zich van aanbodbericht naar vraaggericht werken.
- Het versterken van inkomsten-, waarderings- en financieringsmodellen om de Bibliotheek financieel in balans te houden.
- Bibliotheekmedewerkers helpen bij hun professionele ontwikkeling en het vitaal blijven. Zo kunnen zij de veranderde samenleving én de Bibliotheek blijvend verder helpen. Ook de inzet van de juiste vrijwilligers speelt een rol.
- Het beschikbare datalandschap optimaal gebruiken door te onderzoeken, monitoren/leveren van gegevens, data-analyse en effectmeting.
- Onderzoeken welke organisatiemodellen voor de organisaties afzonderlijk als voor het netwerk als geheel het beste passen voor de toekomst, zodat voor elke inwoner in Overijssel een volwaardige maatschappelijk-educatieve bibliotheek bereikbaar is.



Netwerk van **Overijsselse**
Bibliotheken

COMMISSIE DIGITAAL

Focus 2021 (nadere uitwerking in Jaarplan Digitale Commissie):

Grip op landelijke ontwikkelingen:

- Monitoren landelijke ontwikkelingen: CLB, Landelijk Datawarehouse
- Invoering Waas binnen Overijssel
- Volgen/verbinden uitvoering Netwerkagenda (n.a.v. het Bibliotheekconvenant)

Innovatieprojecten:

- Digitale bibliotheekpas voor de bibliotheken
- Ontwikkelen management & stuurinformatie: opzetten business intelligence (BI-kennis & rapportages)
- Inrichten/verbinden regionale bibliotheeklabs in Overijssel (samen met Innovatiehuis Rijnbrink)

Samenwerken op gebied van informatievoorziening (IV)

- Samenvoeging Wise-omgeving Overijssel met die van Probiblio
- Onderzoeken & uitwerken scenario's voor mogelijkheden tot kostenbesparing op bibliotheekstelsel
- Ondersteunen Privacy (AVG-Vakberaad)
- Samenwerking op beheer bibliotheekstelsel met andere POI's uitwerken (t.b.v. robuustheid, efficiëntie en effectiviteit)



COMMISSIE MARKETING EN COMMUNICATIE

Focus 2021 gezamenlijke marketing:

In de marketingaanpak zijn vier lijnen benoemd waaraan gewerkt gaat worden:

Lijn I Marketing- en communicatieaanpak op basis van thema's

Lijn II Vraagstuk: Klantbinding 2.0

Lijn III Vraagstuk: Stakeholderscommunicatie

Lijn IV Vraagstuk: Regionale samenwerking

De uitwerking van deze vier lijnen is opgenomen in de Marketingaanpak 2021.



PROJECTEN BASIS GARANDEREN

Binnen de opgave basis garanderen zullen de volgende projecten in 2021 worden opgepakt:

- Professionaliseren van het werken met vrijwilligers
- Onderzoek, Monitoring en Effectmeting
- Medewerkers in de publieksservice voldoende toe te rusten om aan te kunnen sluiten bij alle ontwikkelingen en opgaven van de maatschappelijke educatieve bibliotheek.
- Versterking kennisuitwisseling tussen de bibliotheken
- Verkenning toekomstbestendig organisatiemodel voor (het netwerk van) Overijsselse Bibliotheken (regiegroep Regionalisering)

Hiermee zijn nog niet alle ambities binnen deze opgave opgepakt. Na de uitwerking van de netwerk-agenda (in aansluiting op het landelijke convenant) zal hier verdere invulling aan worden gegeven.



5. COLLECTIES EN TRANSPORT (IBL)

Focus 2021

- Uitvoering Landelijk en Provinciaal collectieplan / innoveren collectiebeleid
- Monitoring uitleningen / reserveringsregio's
- Centraal Collectioneren



6. ONDERSTEUNING NETWERK

Als onderdeel van de wettelijke taak om gezamenlijk een netwerk in stand te houden zijn er diverse netwerk ondersteunende activiteiten die worden uitgevoerd door Rijnbrink. Onderstaand een overzicht.

Activiteiten	Toelichting
Netwerk/-programmamanagement	Aansturing programma/programmaliijnen binnen RB, verbinding met DOBO, voorbereiding DB/DOBO-vergaderingen
Secretariële ondersteuning DB / DOBO	Opstellen agenda's DB/DOBO, versturen agenda's en andere stukken, beheren bieb-to-bieb
Ondersteuning studiereis / Erasmus+ programma	Ondersteuning reiscommissie
Planning & Control	Opstellen jaarplan, begroting en verantwoording Jaarstukken VNOB Aanvragen en verantwoorden innovatie-aanvragen VNOB
Ondersteuning subsidie-advies	Attenderen op subsidiemogelijkheden



ONDERSTEUNING NETWERK

Activiteiten/producten/resultaten	Toelichting
Communicatie netwerk <ul style="list-style-type: none">• Moderatie Bieb-to-Bieb• Contentbeheer website www.overijsselsebibliotheken.nl	<ul style="list-style-type: none">• Up-to-date website www.overijsselsebibliotheken.nl
Afstemming Provinciaal niveau <ul style="list-style-type: none">• Afstemmingsoverleg Provincie• Afstemming andere Overijsselse culturele organisaties/partijen	Door o.a.: <ul style="list-style-type: none">• DB-DOBO• Voorzitter DOBO• Bestuurder RB• Netwerk-/programmamanager RB• Beleidsmedewerker RB
Afstemming landelijk <ul style="list-style-type: none">• KB, SPN, VOB, landelijke werk-/projectgroepen etc.	Door o.a.: <ul style="list-style-type: none">• Bestuur, Directie, teammanagement RB• Netwerk-/programmamanager RB• Diverse Adviseurs RB (op onderwerp)



7. INNOVATIEPROJECTEN VNOB

Sinds 2017 ontvangt het Netwerk Overijsselse Bibliotheken rechtstreeks innovatiesubsidie van de provincie Overijssel. In 2018-2019 jaren werd dit geld op verschillende projecten ingezet. Vanaf 2020 is gekozen om twee programmaoverstijgende projecten binnen dit innovatiebudget op te nemen. Eind 2020 is daarnaast een project gestart met een onderzoek naar een toekomstbestendige organisatie van de Overijsselse bibliotheken.

Taal werkt! 2017 – 2020 (verlenging looptijd naar 31/12 2021)

- Sociale Kwaliteit
- Human Capital

Techniektaal 2019 – 2021

Toekomstbestendig netwerk 2020-2021



Netwerk van Overijsselse
Bibliotheken



Netwerk van Overijsselse
Bibliotheken